Assurance vie : 57 % des Français satisfaits du rendement de leur contrat

ASSURANCE VIE Par Henri Réau
Publié le 08/06/2017 à 07:29 - Mis à jour le 08/06/2017 à 07:30

Malgré une baisse continue des rendements servis, les Français se disent globalement satisfaits de la performance de leur fonds en euros. Un chiffre surprenant qui diffère toutefois fortement selon le canal de distribution.

Selon un sondage réalisé du 31 mars au 4 avril par l'Ipsos (auprès de plus de 2 000 personnes majeures) pour le compte du courtier indépendant en ligne Assurancevie.com, 57% des Français qui possèdent un contrat d'assurance vie se déclarent satisfaits du rendement de leur fonds en euros. Et parmi les 34 % d'insatisfaits, seuls 8 % déclarent n'être «pas du tout satisfaits».

Des écarts sont toutefois notables selon le canal de distribution utilisé pour souscrire le contrat. Les associations d'épargnants (l'Afer, l'Asac-fapès, Gaipare...), qui disposent des contrats parmi les plus rémunérateurs à long terme, voient 74% de leurs assurés se déclarer satisfaits du rendement de leur contrat.

Taux de satisfaction selon le canal de distribution

	CGPI	Agence bancaire	Agent général	Mutuelle	Internet	Association d'épargnants
Satisfait	51 %	54 %	61 %	62 %	63 %	74 %
Non-satisfait	41 %	39 %	31 %	30 %	30 %	21 %
Ne se prononce pas / non concerné	8 %	7 %	8 %	8 %	7 %	5 %

Exemple de lecture : 54 % des épargnants ayant souscrit leur assurance vie auprès d'une agence bancaire sont satisfaits du rendement du fonds en euros de leur contrat.

Un écart toujours important avec le PEL et le Livret A

Ce chiffre de satisfaction à de quoi surprendre, le rendement moyen en 2016 ayant chuté de 0,5 point à 1,8%, selon l'estimation de la Fédération française de l'assurance (FFA). Plusieurs explications peuvent toutefois être avancées :

- L'écart de rémunération avec des placements «concurrents» tels le livret A et le PEL est toujours significatif. Nets de prélèvements sociaux, les Livret A rapporte 0,75%, le PEL 0,84% depuis le 1er aout 2016 alors que les supports en euros ont progressé en moyenne de 1,52% en 2016. Certains diront même que le terrain est encore propice à une nouvelle baisse significative des rendements des fonds en euros en 2017.
- La méconnaissance des unités de compte peut elle aussi expliquer la satisfaction des Français pour le rendement de leur fonds en euros. Selon l'étude, seuls 30% des détenteurs de contrats d'assurance vie ont déjà investi dans des unités de compte. Et 40% des Français qui ont déjà un contrat d'assurance vie ou qui souhaite en souscrire un ne connaissent pas les unités de compte.

Un accompagnement humain dans la gestion plébiscité

Pour amener les épargnants vers une diversification maitrisée de leurs actifs financiers, un accompagnement humain est attendu par une majorité d'entre eux. 65% des sondés aimeraient bénéficier de l'aide d'un professionnel (gestion sous mandat, gestion pilotée ou gestion conseillée) pour la gestion de leur contrat d'assurance vie.

Une diversification qui aurait du sens sur longue période. Pour rappel, les unités de compte ont réalisé une performance moyenne de 14% de 2014 à 2016 alors que le fonds en euros s'est lui contenté d'un bond moyen de 6,7% sur la même période.

A LIRE AUSSI

Publié le 01/06/2017
Assurance vie : anticipez la réforme Macron

Publié le 06/06/2017
Assurance vie : économisez 690 euros avant la réforme Macron

Publié le 25/05/2017
Assurance vie : mieux transmettre avec une clause bénéficiaire démembrée

Publié le 07/06/2017
Assurance vie : les réserves de rendement ont plus que doublé en quatre ans

VIDÉOS À LA UNE

LES ENTRETIENS D'EXPERTS DE LA FINANCE

Comment diversifier son PEA avec les trackers ?

«On choisit d'avoir une zone qu'on connait puis on peut augmenter ses risques et élargir son univers...

Toutes les vidéos >